

v-collect

Gestire online i ritiri dei campioni

Contesto

In uno studio medico la necessità di ritiri dei campioni varia. Numero e ora possono divergere dai ritiri previsti. Necessita di un ritiro di campioni supplementare? Desidera annullare un ritiro? Da subito può gestire i ritiri online con v-collect.

A colpo d'occhio vede i ritiri previsti e i ritiri supplementari disponibili. Modifiche sono possibili fino a 10 minuti prima dell'ora di ritiro concordata e per i prossimi 7 giorni.

Procedura

1. Acceda a viollier.ch con il suo login e scelga v-collect. I ritiri per lei previsti e i ritiri supplementari possibili vengono visualizzati.
2. Attivi una casella per prenotare il rispettivo ritiro. Disattivi una casella per annullare un ritiro pianificato.

*Semplice e rapido
con 1 click*

Gestire ritiri	
+ Giovedì, 18 agosto 2022	
<input type="checkbox"/>	08:45 h
<input checked="" type="checkbox"/>	11:30 h
<input type="checkbox"/>	Prenotato 14:30 h
<input type="checkbox"/>	16:45 h
+ Venerdì, 19 agosto 2022	
+ Sabato, 20 agosto 2022	

Vantaggi

- A colpo d'occhio vede quali ritiri sono previsti e quali sono inoltre possibili.
- Può lei stesso prenotare o annullare i ritiri e risparmiare tempo evitando le chiamate telefoniche.
- Con ritiri annullati per tempo evita corse inutili e protegge l'ambiente.

Ritiri urgenti

I ritiri urgenti vengono concordati come finora via T +41 848 121 121.

Informazioni

Lisa Martin, Responsabile Customer Service Center
Cathrin Oude Holtkamp, Responsabile di progetto ICT
Leonardo Simone, Responsabile Servizio clientela

Redazione

Dr. med. Uta Deus, FMH medicina interna generale, Candidata specialista FAMH in medicina di laboratorio, Produzione centrale
Dr. med. Maurice Redondo, FMH ematologia, Specialista FAMH in medicina di laboratorio, Responsabile del settore Produzione centrale